



## Conditions Générales de Vente

*Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'Hôtel JERODEL, 35 rue de la Glacière 17580 Le Bois-plage en Ré. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.*

*Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.*

### ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, impacteront automatiquement les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire).

Les hôteliers, professionnels indépendants, sont libres de faire varier leur prix à tout moment. Aussi, le prix affiché lors d'une visite sur le site JERODEL n'est valable que pour les commandes prises pendant la durée de son affichage. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

La taxe de séjour est incluse dans le tarif.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

### ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé.

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au client par la centrale de réservations.

L'intégralité du paiement du séjour s'effectue directement auprès de l'hôtelier.

Une demande de versement d'arrhes peut être demandé afin de garantir la réservation.

Ces arrhes sont à verser dans un délai communiqué lors de la demande de réservation.

Les arrhes seront directement versées à l'hôtelier.

Trois modes de versement des arrhes sont possibles :

- soit par chèque à l'ordre de l'hôtel et adressé directement à l'hôtel
- soit par carte bancaire
- soit par virement bancaire.

Dans ce cas, la réservation ne devient ferme et définitive qu'à réception des arrhes par l'hôtelier, dans les délais impartis.

Le paiement du solde du séjour s'effectuera sur place auprès de l'hôtelier.

Les réservations quelles que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

L'hôtel JERODEL accepte les cartes de crédit suivantes : VISA, MASTERCARD et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

- Offre promotionnelle « *non annulable- non remboursable* ».
- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée.

Le paiement se fera alors à l'aide d'un TPE.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de JERODEL ne peut être recherchée à cet égard.

### **ARTICLE 3-FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou une partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de raison médicale aggravée, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

### **ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à [direction@jerodel.com](mailto:direction@jerodel.com) ou par téléphone au 05 46 09 96 42.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'Hôtel JERODEL aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (*sauf cas de force majeure*) :

- Pour toute demande effectuée à moins de 5 jours de la date d'arrivée prévue, le montant de la première nuitée vous sera facturé.
- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, votre carte de crédit sera débitée du montant total du séjour.
- En cas de garantie par arrhes, quel que soit le délai d'annulation, les arrhes ne sont pas remboursables.
- Tout séjour commencé est entièrement dû.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'Hôtel JERODEL.

L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail de la Centrale de réservations Misterbooking confirmant celle-ci.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

#### **ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS**

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants jusqu'à 10 ans inclus. Le petit-déjeuner est gratuit pour les enfants de moins de 5 ans. Le tarif petit-déjeuner adulte est à 13€ par adulte et par jour.

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, nos amis les animaux ne sont pas admis dans la salle des petits-déjeuners.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 19h00, la réception devra être prévenue sous réserve de non attribution de la chambre.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre dans les règles du savoir-vivre ensemble. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

#### **ARTICLE 6-DELOGEMENT**

En cas de non disponibilité de l'Hôtel JERODEL ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

#### **ARTICLE 7- RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel JERODEL par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

#### **ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTE**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL NUIT EN RE 35, rue de la glacière 17580 Le Bois-Plage en Ré. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'Hôtel JERODEL propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que

des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement JERODEL dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking.

#### **ARTICLE 9- RESPONSABILITES**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourraient survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'Hôtel JERODEL peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ses actes.

#### **Art.10- LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

A :

Le :

Nom et prénom du locataire :

Signature (précédée de la notion « lu et approuvé ») :